



Algemene voorwaarden

Moeders in Balans Westland

Versie september 2026



Deze algemene voorwaarden gelden voor de dienstverlening van Moeders in Balans Westland aan particuliere cliënten.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, trajecten en overeenkomsten tussen Moeders in Balans Westland en haar cliënten.
2. Onder Moeders in Balans Westland wordt in deze voorwaarden verstaan de onderneming van Corine van Veen, gevestigd aan Topaas 8, 2691 SR 's-Gravenzande, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87837935.
3. Onder cliënt wordt verstaan de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Moeders in Balans Westland.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
5. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt beschikbaar gesteld en zijn tevens via de website te raadplegen en op te slaan.

Artikel 2 – Dienstverlening

1. Moeders in Balans Westland biedt diensten gericht op persoonlijke begeleiding, ontspanning, bewustwording en het bevorderen van rust en balans.
2. De inhoud en omvang van een afspraak of traject worden vooraf met de cliënt besproken.
3. Moeders in Balans Westland voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
4. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Een bepaald resultaat kan niet worden gegarandeerd.
5. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en handelingen die zij naar aanleiding van de dienstverlening maakt.

Artikel 3 – Geen vervanging van medische of psychologische zorg

1. De dienstverlening van Moeders in Balans Westland is niet bedoeld als vervanging van onderzoek, diagnose of behandeling door een arts, psycholoog, psychotherapeut of andere bevoegde zorgprofessional.
2. Moeders in Balans Westland stelt geen medische of psychologische diagnoses en schrijft geen geneesmiddelen voor.
3. Wanneer klachten of omstandigheden naar het oordeel van Moeders in Balans Westland buiten de aangeboden dienstverlening vallen, kan de cliënt worden geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of andere passende zorgprofessional.
4. De cliënt informeert Moeders in Balans Westland vooraf over omstandigheden die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de afgesproken dienst.

Artikel 4 – Informatie en medewerking van de cliënt

1. De cliënt verstrekt tijdig de informatie die redelijkerwijs nodig is om de dienstverlening zorgvuldig te kunnen uitvoeren.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

3. Wanneer tijdens een afspraak blijkt dat uitvoering niet verantwoord of wenselijk is, mag Moeders in Balans Westland de afspraak aanpassen, onderbreken of beëindigen.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt een aanbod of voorstel accepteert of wanneer een afspraak of traject definitief wordt geboekt en door Moeders in Balans Westland wordt bevestigd.
2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ontvangt de cliënt de wettelijk vereiste informatie, waaronder waar van toepassing informatie over de belangrijkste kenmerken van de dienst, de prijs, betaling, annulering en bedenktijd.
3. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De geldende tarieven worden vooraf aan de cliënt bekendgemaakt via de website, het aanbod, de boeking of de bevestiging.
2. Tenzij anders vermeld zijn bedragen inclusief eventueel verschuldigde btw.
3. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn die bij de boeking, overeenkomst of factuur is aangegeven.
4. Wanneer een consument niet tijdig betaalt, worden eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten alleen in rekening gebracht met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regels, waaronder de vereiste kosteloze aanmaning en betalingstermijn.

Artikel 7 – Afspraken verzetten of annuleren

1. Een gemaakte afspraak kan kosteloos worden verzet of geannuleerd wanneer dit minimaal 24 uur vóór aanvang van de afspraak wordt doorgegeven.
2. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afgesproken tijd kan Moeders in Balans Westland 50% van het afgesproken tarief in rekening brengen.
3. Bij annulering op de dag van de afspraak of wanneer de cliënt zonder bericht niet verschijnt, kan Moeders in Balans Westland 100% van het afgesproken tarief in rekening brengen.
4. Bij bijzondere of zwaarwegende omstandigheden kan Moeders in Balans Westland naar redelijkheid besluiten geheel of gedeeltelijk van annuleringskosten af te zien.
5. Wanneer Moeders in Balans Westland zelf een afspraak moet verzetten, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Voor een niet-uitgevoerde afspraak zijn geen kosten verschuldigd.

Artikel 8 – Trajecten en pakketten

1. Wanneer een cliënt een traject of pakket met meerdere afspraken afneemt, worden inhoud, prijs en eventuele looptijd vooraf duidelijk gemaakt.
2. Afspraken binnen een traject worden in onderling overleg gepland. Voor afzonderlijke afspraken gelden de annuleringsvoorwaarden uit artikel 7.

3. Wanneer de cliënt een traject tussentijds wil beëindigen, vindt de financiële afwikkeling plaats met inachtneming van de overeenkomst, de reeds verrichte diensten, redelijke reeds gemaakte kosten en de wettelijke consumentenrechten.
4. Wettelijke rechten van de consument worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 9 – Bedenktijd bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte

1. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefoon, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. De bedenktijd voor een dienst begint op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
3. De cliënt kan binnen de bedenktijd zonder opgave van reden laten weten dat zij de overeenkomst wil ontbinden.
4. Wanneer de cliënt uitdrukkelijk verzoekt de dienstverlening tijdens de bedenktijd te laten beginnen, gelden de wettelijke regels over betaling voor het reeds uitgevoerde gedeelte.
5. Wanneer een dienst tijdens de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, kan het herroepingsrecht alleen vervallen wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de vereiste voorafgaande instemming en verklaring van de consument.
6. Moeders in Balans Westland verstrekt waar vereist informatie over het herroepingsrecht, het modelformulier voor herroeping en de wettelijk vereiste online herroepingsfunctie.

Artikel 10 – Grenzen en veiligheid

1. De cliënt bepaalt te allen tijde haar eigen grenzen en kan tijdens een afspraak aangeven dat een onderdeel moet worden aangepast of gestopt.
2. Moeders in Balans Westland mag besluiten een dienst niet uit te voeren of voortijdig te beëindigen wanneer zij van mening is dat uitvoering niet verantwoord, veilig of passend is.
3. Indien relevant voor een veilige uitvoering bespreekt de cliënt bij twijfel vooraf met een bevoegde zorgprofessional of deelname geschikt is.

Artikel 11 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. Moeders in Balans Westland gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie die de cliënt in het kader van de dienstverlening verstrekt.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving. In de privacyverklaring wordt nader toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke grondslag, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.
3. Voor zover gegevens over gezondheid worden verwerkt, worden deze als bijzondere persoonsgegevens behandeld overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke eisen.
4. Vertrouwelijke informatie wordt niet zonder geldige grondslag aan derden verstrekt, tenzij de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven of een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Moeders in Balans Westland voert haar dienstverlening zorgvuldig uit en is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan haar kan worden toegerekend.
2. Moeders in Balans Westland is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.
3. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 13 – Overmacht

1. Wanneer Moeders in Balans Westland door omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing of nieuwe datum.
2. Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer ziekte, ernstige familieomstandigheden, storingen en overheidsmaatregelen vallen.
3. Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte worden beëindigd. Voor niet-uitgevoerde diensten is geen betaling verschuldigd; een reeds ontvangen betaling voor dat gedeelte wordt terugbetaald.

Artikel 14 – Klachten

1. Wanneer een cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, wordt zij verzocht dit zo spoedig mogelijk aan Moeders in Balans Westland kenbaar te maken.
2. Moeders in Balans Westland zal de klacht zorgvuldig beoordelen en proberen deze in overleg met de cliënt op te lossen.
3. Een klacht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de cliënt.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Door Moeders in Balans Westland ontwikkelde teksten, oefeningen, werkbladen, opdrachten en ander materiaal mogen door de cliënt voor persoonlijk gebruik worden gebruikt.
2. Voor zover op het materiaal intellectuele-eigendomsrechten rusten, mag het zonder voorafgaande toestemming niet commercieel worden gebruikt, verkocht, openbaar gemaakt of structureel aan derden worden verspreid.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Moeders in Balans Westland kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding voor bestaat.
2. Op een overeenkomst is in beginsel de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

3. Wanneer gewijzigde voorwaarden op een lopende overeenkomst van toepassing worden, wordt de cliënt daarover vooraf geïnformeerd. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil proberen Moeders in Balans Westland en de cliënt eerst gezamenlijk tot een oplossing te komen.
3. Wanneer partijen er niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 – Contactgegevens

1. Moeders in Balans Westland
2. Eigenaar: Corine van Veen
3. Topaas 8, 2691 SR 's-Gravenzande
4. KvK-nummer: 87837935
5. Telefoon: 06 13 10 80 65
6. E-mail: corine_van_baalen@hotmail.com
7. Website: www.moedersinbalanswestland.nl