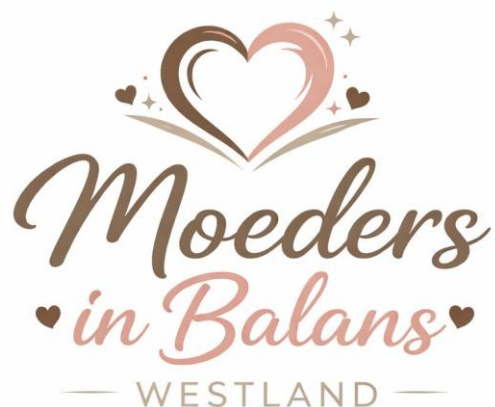




Privacyverklaring

Moeders in Balans Westland

Versie september 2026



In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Moeders in Balans Westland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Moeders in Balans Westland
Corine van Veen
Topaas 8
2691 SR 's-Gravenzande
KvK-nummer: 87837935
Telefoon: 06 13 10 80 65
E-mail: corine_van_baalen@hotmail.com
Website: www.moedersinbalanswestland.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact dat u met ons heeft, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken: naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens over afspraken en trajecten, correspondentie, betaal- en factuurgegevens en overige gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Wanneer dat noodzakelijk is voor een veilige en passende uitvoering van onze dienstverlening, kan het voorkomen dat u informatie met ons deelt over uw lichamelijke of mentale gezondheid. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en krijgen daarom extra bescherming.

Wij vragen niet méér persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het doel waarvoor wij deze gebruiken.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder meer om contact met u te onderhouden, afspraken te maken en uit te voeren, onze dienstverlening te kunnen leveren, vragen te beantwoorden, betalingen en administratie af te handelen en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wanneer wij persoonsgegevens gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verzameld, beoordelen wij eerst of dat gebruik volgens de privacywetgeving is toegestaan.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gewone persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bestaat.

Voor de meeste klantgegevens is verwerking noodzakelijk om een overeenkomst met u voor te bereiden of uit te voeren. Bepaalde gegevens bewaren wij omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor de financiële administratie.

Waar dat passend en wettelijk toegestaan is, kunnen wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang. Wij wegen daarbij ons belang af tegen uw privacybelang.

Wanneer toestemming de toepasselijke grondslag is, vragen wij die vooraf. U kunt toestemming altijd weer intrekken. Intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekken.

Voor gezondheidsgegevens geldt naast een AVG-grondslag een extra wettelijke voorwaarde, omdat verwerking daarvan in beginsel verboden is. Als wij zulke gegevens verwerken, doen wij dat alleen wanneer daarvoor een toepasselijke uitzondering uit de AVG bestaat, bijvoorbeeld wanneer u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

5. Gezondheidsgegevens en andere gevoelige informatie

Tijdens gesprekken of afspraken kunt u informatie delen die iets zegt over uw gezondheid of persoonlijke situatie. Wij behandelen dergelijke informatie met extra zorg.

Wij leggen gezondheidsgegevens alleen vast wanneer dat noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Wij beperken de vastlegging zoveel mogelijk tot wat nodig is voor de dienstverlening.

Wij gebruiken gezondheidsgegevens niet voor reclame of profilering.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, administratie of wettelijke verplichtingen, of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Voorbeelden kunnen zijn een boekhouder, leverancier van website- of e-maildiensten, betaalprovider of andere dienstverlener die in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt, maken wij waar nodig passende afspraken over privacy en beveiliging.

Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen zoals de AVG die vereist.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Administratieve gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, bewaren wij gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Gegevens waarvoor geen vaste wettelijke bewaartermijn geldt, verwijderen of anonimiseren wij wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. De concrete termijnen leggen wij intern vast in ons verwerkingsregister.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en andere onrechtmatige verwerking.

De beveiligingsmaatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens en de risico's van de verwerking.

9. Website en cookies

Bij een bezoek aan onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt die nodig zijn om de website goed en veilig te laten functioneren.

Als onze website andere dan strikt noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruikt, informeren wij u daarover en vragen wij toestemming wanneer de wet dat vereist.

Wanneer het gebruik van cookies of externe diensten verandert, passen wij de informatie op onze website en zo nodig deze privacyverklaring aan.

10. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de AVG dat in uw situatie bepaalt, het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of aanvullen, te laten verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en uw gegevens over te laten dragen.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, heeft u het recht die toestemming in te trekken.

Een verzoek kunt u sturen naar corine_van_baalen@hotmail.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

Wij reageren op uw verzoek binnen de wettelijke termijn. In bijzondere gevallen kan die termijn volgens de AVG worden verlengd; als dat gebeurt, informeren wij u daarover.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Moeders in Balans Westland neemt geen besluiten over cliënten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor hen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

12. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via corine_van_baalen@hotmail.com, zodat wij de kwestie kunnen bekijken en waar mogelijk oplossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.

13. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op www.moedersinbalanswestland.nl gepubliceerd. Onderaan de verklaring staat de datum van de laatste versie.

14. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring, het gebruik van uw persoonsgegevens of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen met:



Moeders in Balans Westland
T.a.v. Corine van Veen
Topaas 8
2691 SR 's-Gravenzande
Telefoon: 06 13 10 80 65
E-mail: corine_van_baalen@hotmail.com
Website: www.moedersinbalanswestland.nl

Versie: september 2026